

TFK BRINGT HAIER NACH ÖSTERREICH

# Auf zu neuen Wegen



Burkhard Schier, Business Development Haier (links), und Alexander Meisriemel, CEO TFK bei der offiziellen Unterzeichnung des Distributionsvertrages

## HAIER – ALLES BEGANN MIT EINEM HAMMER

1984 erhielt Zhang Ruimin, CEO von Haier (damals Leiter einer kleinen Kühlschranks-Firma in Qingdao) eine Kundenbeschwerde für ein fehlerhaftes Produkt. Er stellte daraufhin alle fehlerhaften Produkte in der Fabrik auf und zerschlug sie vor den Augen seines Personals mit einem Hammer. Seither hat sich das Unternehmen ein klares Ziel gesetzt: qualitativ einwandfreie und absolut verlässliche Produkte herzustellen. 30 Jahre später ist Haier Weltmarktführer im Bereich weißer Ware.

## TFK – ALLES BEGANN MIT EINER VISION

Im Jahr 1991 – 7 Jahre nachdem Zhang Ruimin mit seinen Mitarbeitern das Firmenziel neu definiert hatte – wurde in Österreich der Grundstein für eine lange Erfolgsgeschichte gelegt: „Gemeinsam sind wir stark“ – darauf setzten fünf Telekomhändler aus Österreich, als sie die TFK Handels GmbH gründeten, um sich gemeinsam den steigenden Anforderungen des Marktes zu stellen.

Das Gewohnte zu ändern und eingefahrene Bahnen stets zu hinterfragen und anzupassen – das ist das Motto der TFK. Die immer dynamischere Marktentwicklung der letzten Jahre bringt den Distributor in



immer transparentere und auch immer aggressivere Märkte. Gefragt sind neue Wege mit stabilen Partnern sowohl in Telekom und UE, als auch in der Weißware.

## INNOVATION ALS GEMEINSAMER NENNER

„Innovation ist einer der elementaren Bestandteile der Strategie von Haier und daher einer unserer Investitionsschwerpunkte. Alleine 4% des weltweiten Gesamtumsatzes fließen in Forschung und Entwicklung. In sämtlichen Phasen der Entwicklung werden Kundenbedürfnisse miteinbezogen, sodass Forschungsergebnisse optimal an die Erwartungen der Verbraucher angepasst werden können“, erklärt Burkhard Schier, Business Development Haier.

Alexander Meisriemel, CEO TFK: „Mit innovativen Produkten im Portfolio hat die TFK in den vergangenen 25 Jahren den Fachhandel kompetent und verlässlich versorgt. Nur Produkte von namhaften Herstellern mit einem umfassenden Aftersales-Konzept werden aufgenommen. Wir setzen mit unseren Services rund ums Produkt starke Impulse, die den POS stärken sollen. Diese sind unter anderem die Betreuung durch den TFK Außendienst, unser individuelles 24h Logistikangebot aus dem großen Warenlager der Zentrale in Salzburg (sowohl B2B als auch B2C) genauso wie Projekt- und Abrufbestellungsmöglichkeit oder der TFK Shop in Shop/die White Label Shop Lösung für TFK Partner. Auf ausgewählte Haier Produkte wird dem Endkunden zusätzlich eine 4 Wochen Zufriedenheitsgarantie angeboten, deren Umsetzung für den österreichischen Markt derzeit finalisiert wird.“

## BIS INS KLEINSTE DURCHDACHTE PRODUKTE

Dank der hohen Investition in Forschung und Entwicklung sorgt Haier immer wieder für innovative Produkte, über die man spricht.

## KÜHLEN & GEFRIEREN

Haier punktet bei seinen Kühl-/Gefrierkombinationen mit einer Vielzahl an individuellen Gerätebreiten von 60 cm bis hin zu 100 cm. Spezielle Gefrierschubladen sorgen für einfaches Be- und Entladen, den vollen Überblick über das Gefriergut und sparen zusätzlich Energie. Die dafür verwendeten Leichtlaufschienen werden speziell in Deutschland von der Firma Hettich mit Soft Schließmechanik entwickelt und hergestellt.



Die energiesparende und langlebige LED Lichtsäule sorgt für eine übersichtliche und angenehme Ausleuchtung des gesamten Kühlbereichs. Damit Lebensmittel noch länger frisch und gesund bleiben, sorgt Haier mit ABT® (antibacterial treatment) für perfekte Hygiene. Eine Innovation bei der schädliche Bakterien mittels UV-Licht aus der Kühlschrankluft gefiltert werden.

## WASCHEN & TROCKNEN

Auch bei den Haier Waschmaschinen kommt die ABT® zum Einsatz: Türmanschette als auch Waschmittelschublade werden aus einem antibakteriell beschichteten Material hergestellt. Das Bakterienwachstum wird damit um bis zu 99% lokal und oberflächenwirksam verhindert. Der Direct Motion Motor ist ohne Antriebsriemen direkt mit der Trommel verbunden und bietet durch den Wegfall der Reibungsverluste einen effizienten Antrieb. Auf alle Direct Motion Motoren gewährt Haier eine lebenslange Garantie.

Mit dem Einstieg in die Weiße Ware betritt die TFK ein Stück Neuland. Diese Herausforderung werden wir gemeinsam mit dem Team von Haier meistern und den österr. Markt und die Marke Haier Schritt für Schritt, gemeinsam, gesund wachsend und nachhaltig aufbauen.

WWW.TFK-AUSTRIA.AT